

TRAVAIL COLLECTIF SUR LES QUESTIONS D'ÉNERGIE ET DE LOGEMENT



TOUS AU CHAUD DANS UN LOGEMENT DOUILLET, ENTRE RÊVE ET RÉALITÉ?

8 matinées pour :
comprendre le marché de
l'énergie et sa facture,
découvrir comment faire des
économies d'énergie,
mieux connaître ses droits et ses
devoirs.

Liège, quartier du Laveu, public
service social et maison médicale.

ANIMATION DE GROUPES D'APPUI ET DE GROUPES LOCAUX

Partenariats avec les services de
médiation de dettes de CPAS (Verlaine,
Othée, Huy, Neupré).

Financement par la région wallonne
(1500€/an) perçue par le CPAS

Obligation: 5 animations/an sur la
prévention du surendettement

- ▶ Personnes fréquentant le service social du quartier et/ou la maison médicale. Bénéficiaires et bénévoles des services.
- ▶ Personnes étant en médiation de dettes ou en règlement collectif de dettes.
- ▶ Groupes constitués de 7 à 15 personnes: personnes isolées ou vivant en ménage, avec ou sans enfants. Locataires ou propriétaires.
- ▶ Mixité.
- ▶ Liberté de participation. Les personnes sont invitées mais aucune obligation.

PUBLIC

- ▶ Dynamique collective et conviviale.
- ▶ Apprendre en s'amusant.
- ▶ Partir du vécu de chacun.
- ▶ Se centrer sur les attentes, les situations (propriétaire/locataire; privé/public) et les besoins des personnes.
- ▶ Méthodes et outils variés. S'inspirer de ce qui existe déjà. Collaboration avec d'autres services: Rwadé, Energie Info Wallonie, asbl Empreintes, guide énergie,...
- ▶ S'ancrer dans le quartier, dans le local : faire le lien avec ce qui est disponible pour les personnes (exemple: achats groupés de la ville de Liège).
- ▶ Mêler les dimensions logement et énergie.

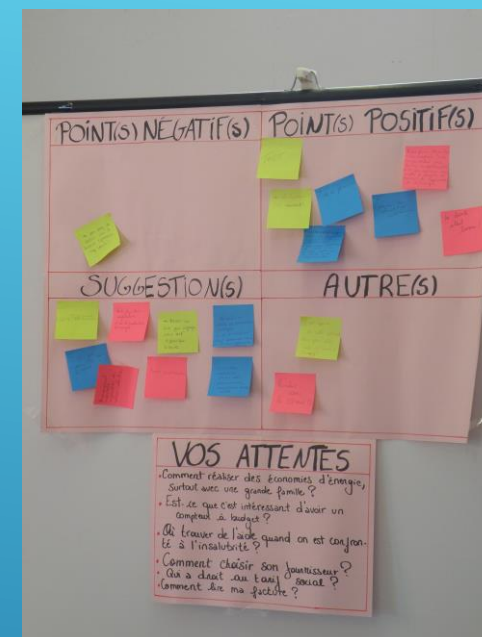
PÉDAGOGIE - MÉTHODOLOGIE

- ▶ 1: Présentation des services.
Photolangage sur le logement et l'énergie.
Tour de table des attentes.
Jeu découverte du secteur énergétique.
- ▶ 2: Analyse de la facture d'énergie.
- ▶ 3: Notre logement : rédaction de la petite annonce idéale.
Identification des freins dans l'accès au logement idéal.
Les droits et devoirs des propriétaires et locataires.
- ▶ 4: Les économies d'énergie.
Travail sur les préjugés par rapport à nos besoins en chaleur et lumière.
Trucs et astuces pour économiser l'énergie sans frais.
Test du wattmètre.



EXEMPLE PROGRAMME - TRAJECTOIRE

- ▶ 5: Primes et dispositifs permettant d'améliorer le confort de son logement.
L'isolation de mon logement: jeu test de différents matériaux.
La lutte contre l'insalubrité: démarches.
- ▶ 6: La défense de mes droits.
La discrimination dans l'accès au logement.
Mises en situation de problèmes rencontrés avec des fournisseurs d'énergie.
- ▶ 7: Visite justice de paix. Rencontre d'un juge.
- ▶ 8: Evaluation - Revendications



EXEMPLE PROGRAMME - TRAJECTOIRE

- ▶ Tout au long du processus: évaluation.



: qu'ai-je découvert aujourd'hui? Avec quoi je repars?



: qu'ai-je envie de revendiquer?

- ▶ Importance du partenariat avec des services de première ligne qui peuvent prendre en charge les situations particulières des participants. Complémentarité nécessaire. Cela permet d'évacuer du processus collectif des questions individuelles.
- ▶ Convivialité – favoriser l'expression de tous – non jugement.
- ▶ Nous ne sommes pas des experts venant donner un cours. Nous sommes au même niveau. Nous avançons ensemble et nous avons tous des choses à dire.
- ▶ Participation sur base volontaire.



FONDAMENTAL

- ▶ Les structures telles que CPAS vont mettre en place une démarche collective (visant la prévention) si et seulement si volonté des responsables, financement possible, partenariat (car personnel pas formé au travail collectif). Quid si le financement disparaît ?
- ▶ Attitude du service de première ligne fondamentale. Il doit être convaincu de la démarche et motivé. Sinon risque de contrôle (voir sanction) supplémentaire.
- ▶ Limites dans les effets: contraintes par la situation (logements énergivores non rénovés,...), défense des droits des consommateurs demande des compétences et du temps, revendications politiques aussi. => nécessité de relais, de collaboration avec d'autres services.

FREINS - QUESTIONNEMENT

- ▶ Méconnaissance des mécanismes existants (tarif social, primes, droits,...)
- ▶ Méconnaissance des enjeux. Complexité de la matière.
- ▶ Difficulté à faire valoir ses droits, à activer une procédure. On ne sait pas vers quel service se tourner.
- ▶ Volonté d'aller plus loin. On a des choses à dire.
Souhait de relayer les idées et les revendications jusqu'au niveau politique.
Avant de prendre des nouvelles mesures, écouter les personnes qui vivent les situations.
- ▶ La dynamique collective permet de déculpabiliser par rapport à sa situation personnelle, de partager ses savoirs et savoir-faire, de découvrir les enjeux sociétaux et aide à passer à l'action et à élaborer des revendications.
- ▶ La dynamique collective peut être doublée d'une dynamique individuelle si la personne le souhaite (visite à domicile, mini-audit,...).

CONSTATS

- ▶ Stop à la discrimination des allocataires sociaux, aux contrôles abusifs et stigmatisants.
- ▶ Stop aux publicités mensongères, aux démarchages abusifs, aux pratiques commerciales peu scrupuleuses. Il faut plus de moyens pour faire respecter la loi.
- ▶ L'accès à la justice doit être facilité (vocabulaire plus adapté).
- ▶ L'information n'est pas assez accessible pour tous.
- ▶ La complexité du système met le citoyen en position de faiblesse. Marre du renvoi vers la responsabilité individuelle. On devrait tous être des « super citoyens » pour mériter nos droits ?
- ▶ La libéralisation, on ne la voulait pas. On ne l'a pas choisie. Cela a complexifié énormément les choses et a entraîné des pratiques commerciales déloyales contre lesquelles le citoyen ordinaire n'est pas outillé.

REVENDEICATIONS

- ▶ Il faut plus de débat public (exemple des compteurs à budget et des compteurs intelligents). Il faut écouter ceux qui vivent les situations avant de prendre des décisions.
- ▶ Avoir un contact plus facile avec les fournisseurs. Plus de transparence de la part des fournisseurs.
- ▶ Avoir un modèle de facture unique, lisible, didactique.
- ▶ Plus d'obligations pour les fabricants d'électro.
- ▶ Proposer des animations « économie d'énergie » aux plus aisés qui dépensent sans doute plus d'énergie que nous !
- ▶ Nous ne sommes pas des « consommateurs d'énergie ». Nous sommes des citoyens qui vivons des situations sur lesquelles nous avons un avis.

REVENDEICATIONS