

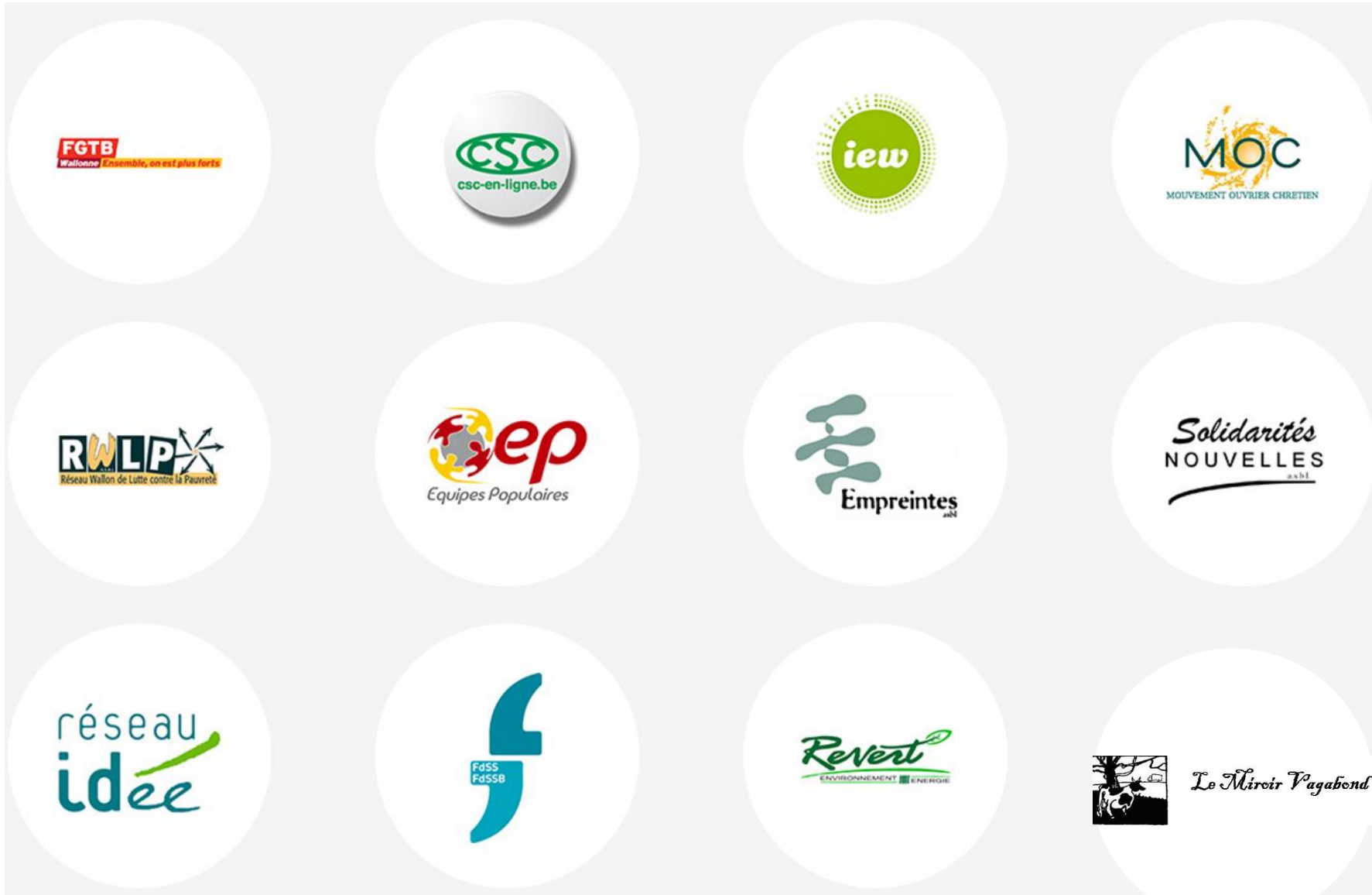
# Précarité énergétique et restriction du sens de la vie - Quels dispositifs d'action ?



Colloque des Equipes populaires - Namur, 27 avril 2017

*Aurélie Ciuti, Réseau wallon pour l'accès durable à l'énergie (RWADÉ)*

# Le RWADE - Les membres



# Le RWADE - Les objectifs

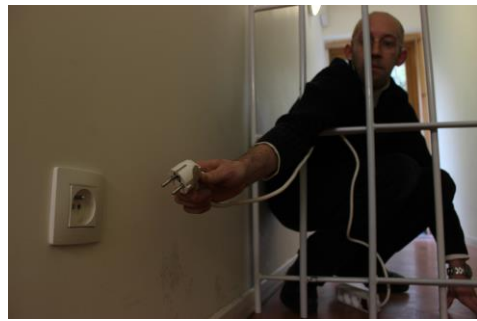
- ▶ Défendre un **droit d'accès durable à l'énergie** pour tous

Chaque citoyen belge jouit d'un droit à une vie digne et au logement décent (Art 23 de la Constitution)

→ se chauffer, s'éclairer, cuisiner, se connecter, etc.

- ▶ Construire une vision qui intègre pleinement les **enjeux sociaux et environnementaux**

# Un travail politique... avec les citoyens



# Plus d'un 1 ménage wallon sur 5 en situation de précarité énergétique

- ▶ **19,5%** des ménages **dépensent trop** au regard de leur budget  
(Précarité énergétique mesurée)
- ▶ **3,1%** des ménages **se privent gravement** d'énergie  
(Précarité énergétique cachée)
- ▶ **7,4%** des ménages **déclarent avoir des difficultés** économiques à se chauffer  
(Précarité énergétique déclarée)

*Source : Baromètre de la précarité  
énergétique 2016, Fondation Roi Baudouin*

# Précarité énergétique: qui sont-ils ?

- ▶ **50% des ménages en risque de pauvreté** sont en précarité énergétique (les deux phénomènes ne se recoupent pas, il est donc indispensable de mener des actions spécifiques)
- ▶ Les **locataires** sont 2 fois plus exposés que les propriétaires
- ▶ Les familles **monoparentales**, les **isolés** et les ménages comportant un seul senior sont particulièrement exposés aussi

*Source : Baromètre de la précarité  
énergétique 2016, Fondation Roi Baudouin*

# L'étude « Accompagnement »

## Quelques éléments méthodologiques

- ▶ Démarche commune associant : **le RWLP, l'asbl RTA et le RWADE**
- ▶ Le point de départ : **l'analyse des personnes en situation de précarité énergétique**
- ▶ **Analyse des professionnels** d'horizons divers (CPAS, SLSP, guichets Energie, associations, AIS, APL, mouvements d'éducation permanente, EFT, organismes de formation, etc.)
- ▶ Ebauche de **cartographie des services existants en Région wallonne**
- ▶ Entretiens approfondis avec des professionnels



# De très fortes restrictions...

- ▶ Les usagers relatent des **difficultés souvent récurrentes** pour se chauffer, cuisiner, chauffer leur eau, etc.
- ▶ Les usagers mettent en place des **trucs et astuces qui peuvent s'avérer dangereux**
- ▶ Les restrictions qu'ils subissent sont loin de se limiter à des aspects matériels: **des restrictions du sens de la vie**



# De très fortes restrictions...

*« Il pleuvait dans la cuisine, et nous, on n'avait pas les moyens de faire un prêt « travaux ». » [...] J'étais condamnée à la doudoune et dans le salon, on a utilisé aussi des moyens très très scabreux, se raccorder dans des cheminées où on ne pouvait pas, pour venir mettre un poêle au charbon, avec une buse prévue pour un chauffe-eau, donc, c'est à dire, je voyais les flammes, mais, c'était ça ou bien être frigorifié dans la maison, quoi. Donc, on surveillait, on ne s'endormait pas tant que le poêle n'avait pas tout consumé [...] on n'allait pas gaspiller tout ce charbon, donc on restait plus près du feu, le temps que... et pour surveiller que les braises ne provoquent pas un incendie dans la cheminée, ou dans la maison [...] Là où on n'avait pas de portes, on clouait des grosses couvertures qui nous servaient de portes, pour vraiment isoler cette pièce où il y avait l'unique chauffage, » [...] Je faisais des boudins pour mettre en dessous des portes ou des tentures supplémentaires. J'ai cousu des doubles tentures pour que cela soit plus épais. [...] Et alors tout devient source de conflit parce que quand on a froid, l'autre qui va, qui bouge la porte, qui ne la referme pas correctement, et quand vous avez pris le temps de tout camoufler. Cela se répercute sur plein d'autres choses... » Marie*

# La désaffiliation - R. Castel

- ▶ La désaffiliation est un **processus** qui révèle une situation dans laquelle les individus se trouvent écartés des réseaux producteurs de richesse et de reconnaissance
- ▶ Deux axes dans un rapport de coproduction
  - **L'axe de l'intégration** qui renvoie au travail, au revenu, à l'activation des droits
  - **L'axe de l'insertion** qui renvoie aux relations sociales
- ▶ Les problèmes d'accès à **l'énergie** jouent un **rôle dans le processus de désaffiliation**
- ▶ La désaffiliation est un **processus réversible**

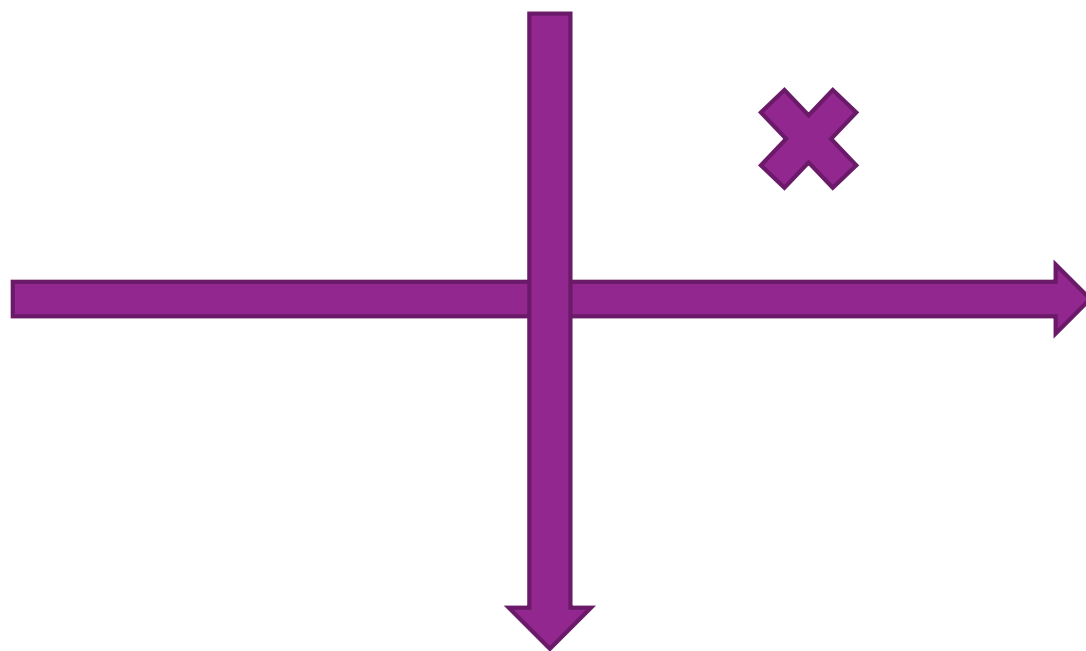
# Un discrédit qui pèse sur les pouvoirs publics

*« Donc moi, rien à faire, il y a un dysfonctionnement... Et d'abord il y a déjà trop de gens au gouvernement, qui gagnent beaucoup plus que nous, qui n'ont pas froid, qui mangent autrement que nous ; donc, qui ne sont pas malheureux assez pour comprendre. Ben moi, je leur en veux. Parce que s'ils étaient à notre place ils comprendraient. On dit toujours « une histoire vécue, vous sentez mieux les choses », donc voilà. Donc moi, c'est des gens qui ne savent pas ce qu'ils font, parce qu'ils ne sont pas dedans. Donc voilà, on m'a toujours dit « au temps de César on... » on a juste de la chance c'est qu'ici on ne se fait pas bouffer par des lions quand on a des dettes. Mais c'est toujours le plus gros qui a pris sur les petits. » Arielle*

# Les attentes des usagers en matière d'accompagnement

Positionnement professionnel  
« transversal et décloisonné »

Relation  
intrusive,  
de pouvoir



Relation  
« humaine »,  
participante

Positionnement professionnel  
« sectorialisé »

# Concrètement...

- ▶ Ne pas mélanger l'aide et le contrôle
- ▶ Assurer des connaissances stabilisées et des relations cohérentes entre les aides
- ▶ Réaliser une analyse singulière de la situation
- ▶ Offrir une aide concrète et adéquate
  - L'apport de la sociologie de la traduction
  - Le paradoxe grands travaux vs petits coups de pouce
- ▶ Prendre en compte le capital symbolique
- ▶ Prendre en compte la dimension collective de l'aide

# La sociologie de la traduction - Akkrich, Callon et Latour

- ▶ Les objets de consommation sont influencés par les usagers
- ▶ Le dialogue avec les objets, à considérer comme des acteurs non humains, ne va pas de soi : il doit être appris (réglage chaudière, boiler, utilisation wattmètre, etc.)
- ▶ Notre hypothèse : les dispositifs d'accompagnement sont aussi influencés par les usagers
  - Quelques exemples vont dans ce sens
  - Mais nous constatons aussi l'inverse : les pratiques des usagers sont influencées par les dispositifs, dont certains sont très rigides

# La prise en compte du capital symbolique - P. Bourdieu

- ▶ Le capital symbolique est le capital qui permet de mobiliser d'autres formes de capital : culturel, social et économique.
- ▶ L'aide en matière de capital symbolique doit viser à :
  - Renforcer le pouvoir d'agir des individus et des groupes
  - Renforcer le crédit dont les personnes peuvent disposer
  - Renforcer la légitimité des usagers en tant qu'acteurs

*« Quand tu téléphones toi, ils ne savent rien arranger, tu peux téléphoner à Ores, tu peux téléphoner 15 fois, il n'y a jamais moyen, c'est toujours « Ah, non, ce n'est pas possible, ah, non, ce n'est pas possible », mais quand les services du CPAS téléphonent, c'est toujours possible. [...] J'ai déjà eu des papiers d'Ores qui me disaient « Tel jour on va venir vous couper », moi, je pouvais téléphoner : « Ah non, c'est prévu la coupure, on ne sait rien changer » ; le lendemain ou même après, tu vas au service CPAS, et bien voilà, on n'est pas coupé, c'est arrangé, quoi. Alors que quand tu as téléphoné toi, « Ah non, ce n'est pas possible, le truc, il est parti. La procédure, elle a démarré et on ne sait pas refaire en arrière. » **Paul***



Quelles logiques  
d'action ?

# Le travail en réseau

- ▶ Obligation du professionnel de **décloisonner son regard**
- ▶ Importance de **mieux connaître les différents acteurs**, de travailler en réseau à l'échelon local, dans une logique non hiérarchique
- ▶ Le travail en réseau est une **alternative à la logique du guichet unique**  
« La bonne porte d'entrée, c'est celle qui marche »
- ▶ Intérêt du réseau confirmé par la cartographie : **les identités ne sont pas associées à des fonctions et des actions précises**
- ▶ Intérêt du réseau pour la **mise en commun d'outils**
- ▶ Importance d'une **reconnaissance de ce travail** par les pouvoirs publics

# Le capital symbolique

- ▶ Le capital symbolique des usagers... mais aussi **des professionnels**
- ▶ Le capital symbolique particulièrement sollicité quand il s'agit **d'activer des recours** et de **défendre des droits** dans un rapport inégal
- ▶ Peu d'acteurs dans la cartographie identifient **la défense des droits comme une de leurs actions prioritaires**
- ▶ **Besoin de connaissances et compétences spécifiques**
- ▶ Logique de **back office** qui soutient les professionnels de première ligne mise en avant par les professionnels

# « Mieux vaut prévenir que guérir »... Mais que veut dire « prévenir » ?

- ▶ Aides curatives vs aides préventives
- ▶ Application de la **définition de la prévention de P. Bourdieu** à l'accompagnement en matière d'énergie

Les individus sont confrontés à deux types de violence:

**Les violences de structure** : les violences sociales et économiques

**Les violences d'interaction** : les violences qui relaient les violences de structure dans les relations

➡ **Des violences de réponse** contre soi même et/ou contre les autres

*Prévenir, c'est « réduire la quantité globale de violence qui échappe aux regards et aux sanctions et qui s'exerce au jour le jour ET éviter que les réactions à cette violence ne se traduisent en réactions inopportunes ».*

# Le travail collectif - l'éducation permanente

- ▶ Une force mobilisatrice
- ▶ Une force politique : dénoncer les injustices, interpeller le politique et conquérir des **droits nouveaux** pour toutes et tous

La démarche d'éducation permanente s'inscrit « *dans une perspective d'égalité et de progrès social, en vue de construire une société plus juste, plus démocratique et plus solidaire...* » (Décret « Education permanente » de la Fédération Wallonie-Bruxelles )

# Merci pour votre attention



Réseau wallon pour l'accès durable à l'énergie  
(RWADÉ)

Rue du Lombard 8, boîte 2  
5000 Namur

Avec le soutien de



Wallonie

[aurelie.ciuti@rwade.be](mailto:aurelie.ciuti@rwade.be)

081 71 13 71