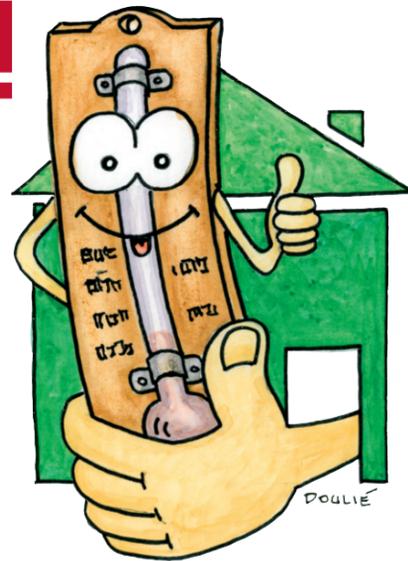


L'énergie ? maîtrisons-la ensemble !

L'énergie devient rare et chère. La consommer de façon plus rationnelle est essentiel. Mais pour cela, il faut avoir les moyens de maîtriser sa consommation. Ces moyens ne sont pas les mêmes, selon que nous sommes propriétaires ou locataires de notre logement. Les Equipes Populaires proposent une série de dépliants d'information gratuits, à destination des locataires de logements sociaux qui veulent en savoir plus.

Le dépliant que vous tenez entre les mains propose un petit test pour faire des économies d'énergie, et des idées pour agir collectivement.



S'organiser pour faire des économies

Faire des économies d'énergie rien qu'en changeant certaines habitudes, c'est tout à fait possible. Mais ce n'est pas facile de modifier des comportements. Par quoi commencer, comment s'y tenir ? Mieux vaut s'y mettre à plusieurs. Avec quelques voisins, quelques amis ou encore avec des membres de la famille, on peut échanger des idées, s'encourager et s'entraider.

Vous voulez essayer ? Rassemblez quelques connaissances - pourquoi pas autour d'un verre, chez vous ou dans une salle de réunion du quartier. Voici une façon de procéder :

- **Avant** la rencontre, procurez-vous des informations sur les économies d'énergie. Les Equipes Populaires ont édité un dépliant. D'autres associations ainsi que les pouvoirs publics ont également mis à disposition des brochures. Demandez aussi à vos invités de préparer une estimation de leurs frais annuels d'énergie (gaz, électricité, mazout...);
- En tant qu'organisateur, rappelez le **sujet** de la rencontre : s'organiser pour acquérir une meilleure maîtrise de sa consommation d'énergie ;
- Proposez à chacun de faire le **test au verso**, seul ou par groupe de deux ;
- **Commentez-en** les résultats ensemble :
 - comment chacun juge-t-il sa consommation : faible, normale ou excessive ?

- comment chacun juge-t-il son logement : quels sont les avantages et/ou les points faibles par rapport à la consommation d'énergie ?
- y a-t-il des problèmes liés au logement (ex. mauvaise isolation) qui apparaissent communs à plusieurs personnes ?

- Rassemblez les **idées** et les **astuces** que vous avez déjà utilisées (ou vu utiliser) pour diminuer la consommation d'énergie. Complétez avec les trucs proposés par les brochures que vous aurez collectées ;
- Réfléchissez à ce que chacun, en fonction de ses priorités, de ses besoins et de ses moyens, voudrait **mettre en pratique** pour réduire sa consommation. Triez ce qu'il est possible de faire tout de suite ou plus tard.
- Y a-t-il des choses que vous jugeriez utile de faire **ensemble** : écrire au gestionnaire pour signaler un problème; rencontrer un spécialiste, chercher des informations complémentaires sur l'énergie... ?
- Constituez-vous un **agenda** ou un programme d'économies d'énergie et décidez quand vous vous reverrez pour évaluer ce qui marche et ce qui pose problème.

NB. Dans la mesure du possible, veillez à ce que les idées principales soient **notées sur papier**. Cela vous sera très utile.

S'organiser pour se faire entendre

Pour économiser l'énergie, adapter son comportement est efficace. Mais cela dépend encore plus de la qualité de construction et d'équipements d'un logement. Or, un locataire a peu de maîtrise sur ces éléments. Lorsqu'un problème se présente, il n'est pas toujours facile de se faire entendre. Ici aussi, s'organiser à plusieurs peut s'avérer bien plus efficace.

Si vous êtes confronté à une situation qui vous empêche de maîtriser votre consommation d'énergie (mauvaise isolation, système de chauffage mal adapté, mode d'emploi d'un appareil indisponible...), voici quelques pistes pour vous aider :

- ◆ Vérifiez tout d'abord s'il existe un Conseil ou un Comité consultatif des locataires et propriétaires. Leurs membres sont élus pour représenter les intérêts et les besoins des locataires. Examinez avec eux ce qu'il convient de faire : organiser un contact avec les locataires concernés ; adresser un courrier collectif au gestionnaire ; demander l'intervention d'un technicien, etc. Ils peuvent aussi organiser des séances d'information.
- ◆ Vous ignorez si un tel comité existe dans votre cité ? Contactez :
 - A Bruxelles : le **Syndicat des locataires** :
Square Albert 1^{er}, 32 - 1070 Bruxelles. Tél. : 02/522.98.69 ;

- En Wallonie : l'**Association wallonne des comités consultatifs de locataires et de propriétaires** :
Rue des Brasseurs, 103 - 5000 Namur

- ◆ S'il existe un comité de quartier près de chez vous, celui-ci peut se faire le porte-parole d'une situation problématique ;
- ◆ Dans certaines communes, l'administration a désigné un responsable "énergie". Pourquoi ne pas attirer son attention s'il existe un problème collectif dans la cité en matière d'énergie ?
- ◆ Les Equipes Populaires peuvent également soutenir une démarche d'interpellation ou d'information collective.

De nombreux locataires déplorent le manque d'information pratique à propos des appareils de chauffage installés dans les logements (vannes thermostatiques, calorimètres, thermostats...). Or, pour faire des choix de consommation, il faut disposer de l'information utile. Si vous êtes dans ce cas, réagissez à plusieurs en insistant auprès des gestionnaires pour qu'ils veillent à :

- la qualité de l'accueil des nouveaux arrivants dans les logements ;
- donner toute l'information nécessaire pour pouvoir utiliser correctement les appareils et laisser les modes d'emploi à disposition des locataires ;
- organiser régulièrement des séances d'information pratique à ce sujet.

Ce que les Equipes Populaires demandent :

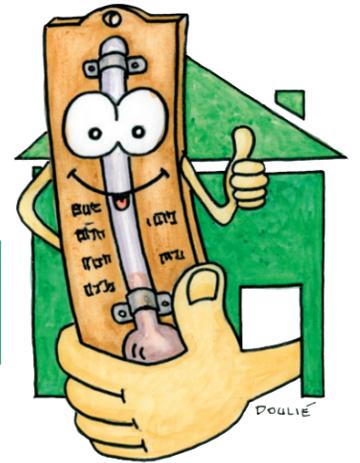
L'accès pour tous à l'énergie ainsi que son utilisation rationnelle, cela passe d'abord par des choix politiques.

Les Equipes Populaires revendiquent auprès des pouvoirs publics :

- que les critères d'efficacité énergétique soient intégrés dans les plans de construction et de rénovation des logements sociaux ;
- que les ménages à faibles revenus soient soutenus efficacement pour accéder à une meilleure maîtrise de leur consommation d'énergie ;
- une politique de tarification qui permette à tous les usagers l'accès à l'approvisionnement énergétique.

Test

Ma consommation d'énergie sous la loupe



Ce petit questionnaire a pour but de vous aider à observer votre logement et réfléchir à vos habitudes de consommation d'énergie. Il suffit parfois d'en modifier l'un ou l'autre aspect pour réaliser des économies.

Le logement

Votre logement est : un appartement une maison un studio

Quel est le nombre total :
de pièces ? de fenêtres ? de portes ?

Les fenêtres ont-elles des tentures ou des volets ? oui non
Les fenêtres ont-elles un double vitrage ? oui non

Le chauffage

Vous vous chauffez : au gaz au mazout au bois
 à l'électricité au propane

Connaissez-vous le fonctionnement de votre chaudière ? oui non

Disposez-vous d'un thermostat ⁽¹⁾ ? oui non

Si oui :

Où est-il situé ?

Connaissez-vous son fonctionnement ? oui non
L'utilisez-vous ? oui non

Quel est le nombre total de radiateurs ?
Sont-ils équipés de vannes thermostatiques ⁽²⁾ ?

Si oui :

Connaissez-vous leur fonctionnement ? oui non
Les utilisez-vous ? oui non

Utilisez-vous un chauffage d'appoint ? oui non

Si oui, de quel type ?

A quelle température chauffez-vous :

la salle de séjour ? 19° 21° plus
la chambre à coucher ? 15° 18° plus
la cuisine ? 17° 19° plus

L'équipement électrique

Quel(s) type(s) d'ampoules utilisez-vous ?

classique (à incandescence) halogène néon économique

Avez-vous une idée du nombre d'appareils électriques (électroménager, hi-fi, informatique...) dont vous disposez ?

Certains de vos appareils (TV, DVD, percolateur...) ont-ils une veilleuse ?

oui non

Si oui, laissez-vous ces appareils en mode "veille" ? oui non

La consommation d'eau

Connaissez-vous votre consommation moyenne annuelle ?
..... m³

A combien estimez-vous les consommations suivantes ?

Nombre de bains par semaine litres
Nombre de douches par semaine litres
Nombre de nettoyages du logement litres

Dans votre logement, l'eau chaude est produite par :

la chaudière un chauffe-eau

Les factures

Quelle est le montant de votre facture moyenne annuelle gaz/électricité (en euros) ?

Si vous avez d'autres frais d'énergie (mazout, bois...), à combien se montent-ils ?

Avez-vous accès à un compteur individuel (gaz et/ou électricité) ? oui non

Si oui, relevez-vous de temps à autre vos index de consommation ? oui non

Les détails de vos factures et/ou décompte de charges sont-ils clairs pour vous ? oui non
Si non, que faudrait-il améliorer pour qu'ils soient plus clairs ou plus compréhensibles ?

En cas de problème dans votre logement, à qui vous adressez-vous pour trouver une solution ?
.....

Vous voulez en savoir plus ?

Les **Equipes Populaires** proposent trois autres dépliants gratuits :

- **"L'énergie ? je maîtrise !"** : des astuces pour réaliser des économies d'énergie ainsi que des adresses utiles ;
- **"Ma facture ? je maîtrise !"** : un dépliant pour comprendre le contenu de la facture de gaz et d'électricité ;
- **"Mon chauffage ? je maîtrise !"** : une explication pratique sur le fonctionnement des vannes, des thermostats et des calorimètres.

Infos et dépliants disponibles

Equipes Populaires :
Rue de Gembloux, 48 à 5002 - Namur.
Tél. 081/73.40.86 • Fax : 081/74.28.33
secretariat@equipespopulaires.be
www.equipespopulaires.be



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



(1) Le thermostat sert à régler la température : il arrête ou enclenche la chaudière selon que la température désirée est obtenue ou non.

(2) Les vannes thermostatiques permettent de déterminer séparément la température des pièces.