

LA DIGITALISATION: LA NOUVELLE FRACTURE SOCIALE

**DÉBAT**

Equipes Populaires  
24 février 2022 · Online  
Laura Faure

# QUESTIONS

- Qu'est-ce que la fracture numérique
- Pourquoi parle-t-on de trois degrés de fracture et quels sont-ils
- Qui sont les personnes touchées par ces fractures
- Comment ces fractures évoluent

# DE QUOI PARLE-T-ON?

- 91% de la population belge possède une connexion internet à domicile
- En même temps, on parle de plus en plus de personnes en situation de fracture numérique
  - Formes d'inégalités (accès, compétences, usages, ...) liées à la diffusion du numérique et qui génèrent ou amplifient des inégalités sociales

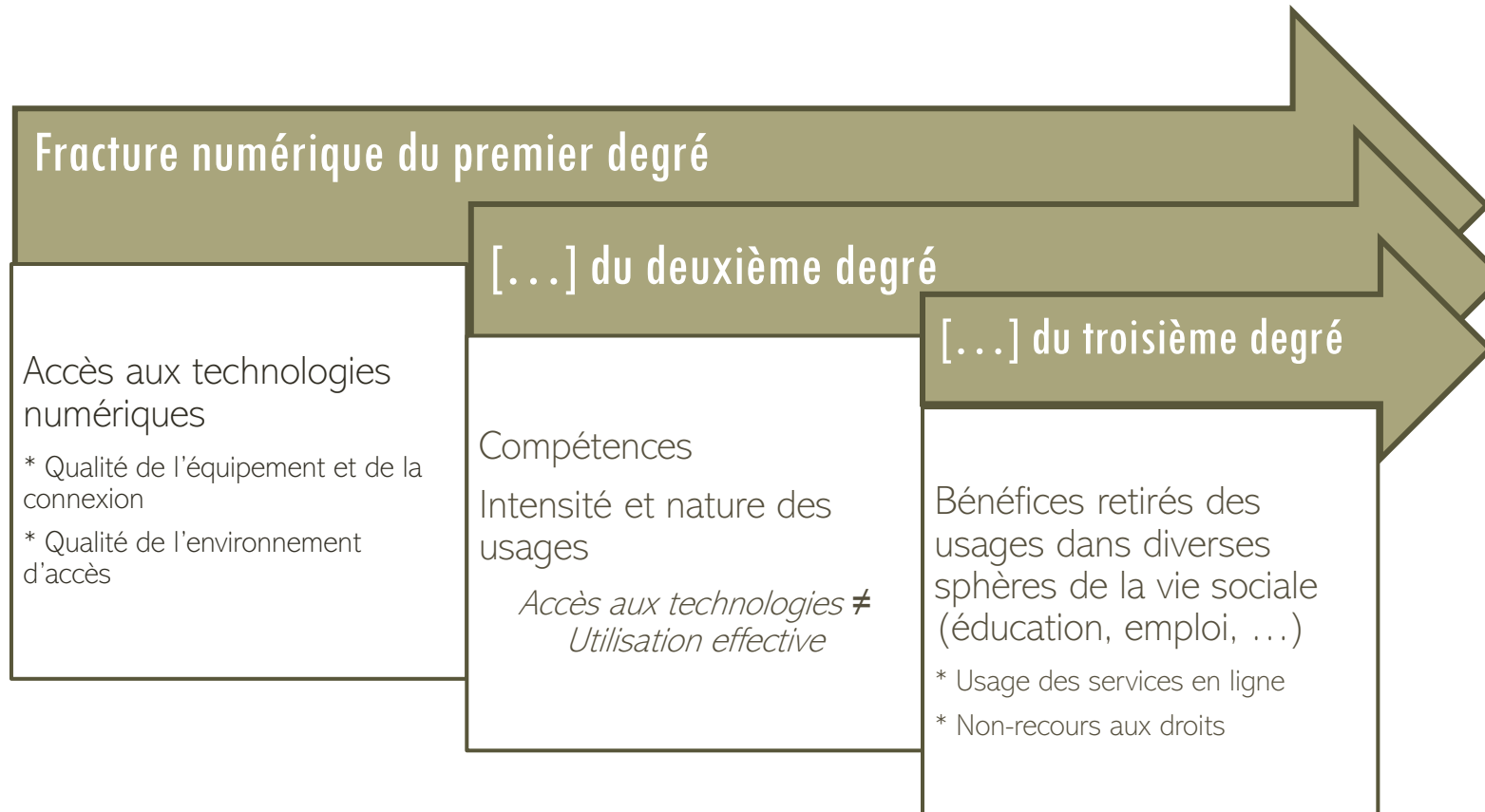
# LA FRACTURE NUMÉRIQUE

---

Un terme incomplet pour  
une bonne question



# DES FRACTURES PLURIELLES



# DES FRACTURES PLURIELLES

- Diversité de situations et développement des outils et pratiques
  - évolution vers des formes moins visibles
- Incluent des obstacles techniques mais aussi sociaux, liés aux conditions d'accès et d'appropriation des technologies
  - Obstacles matériels : coûts, multi-équipement, espace d'accès, ...
  - Obstacles sociaux : recours intense à l'écrit, temps disponible, disponibilité de l'info, ...
  - Obstacles symboliques : sens des usages, manque d'utilité perçue, ...
  - ...

# L'ÉTAT DES FRACTURES NUMÉRIQUES EN BELGIQUE

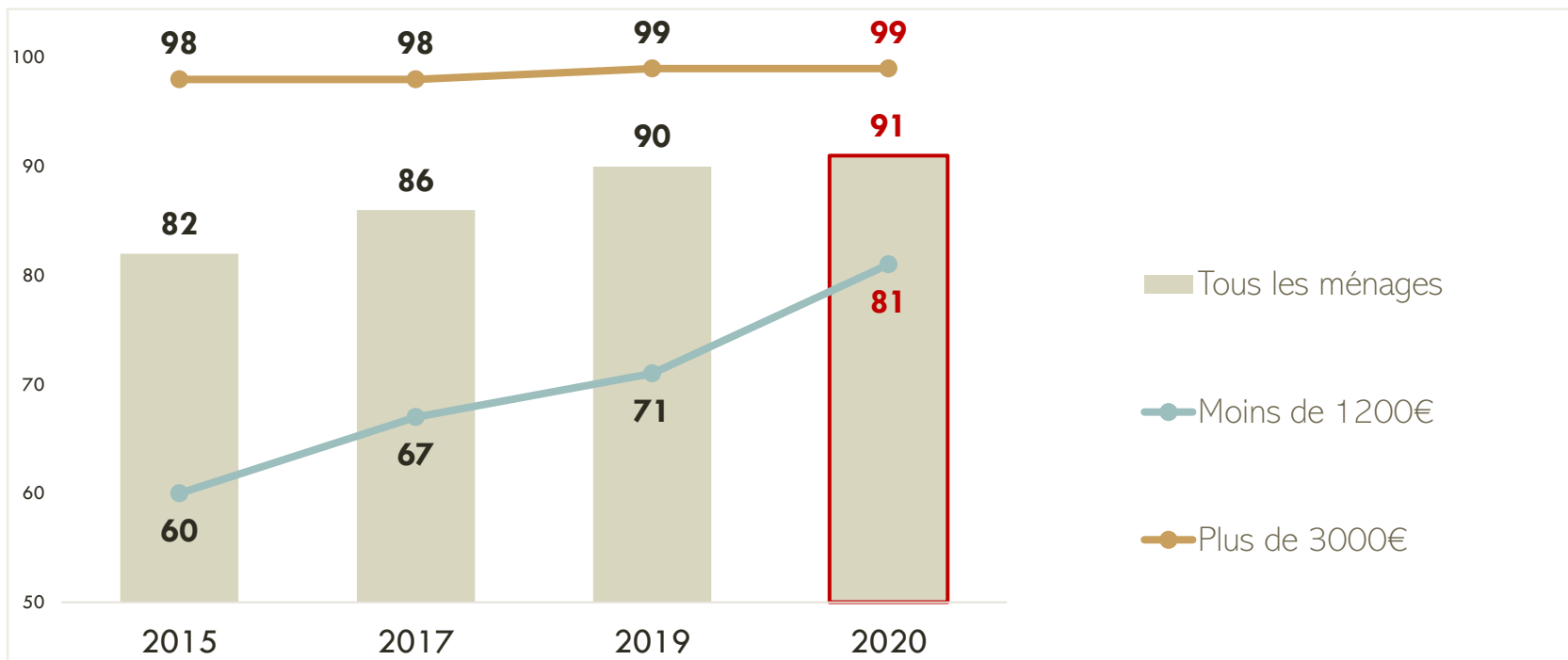
---

Les services essentiels:  
profitables à tou·tes ?



# LA NON-CONNEXION À INTERNET AU DOMICILE EN BAISSE, MAIS PERSISTANTE POUR CERTAINS GROUPES DE LA POPULATION

Evolution du taux de connexion à internet à domicile selon le niveau de revenu du ménage en Belgique (en % des ménages)





# LE SMARTPHONE

## SEUL MOYEN D'ACCÈS À INTERNET POUR UNE PART DES UTILISATEUR·TRICES

Types de terminal utilisés pour se connecter à internet en Belgique et dans les régions, 2020 (en % d'utilisateurs)

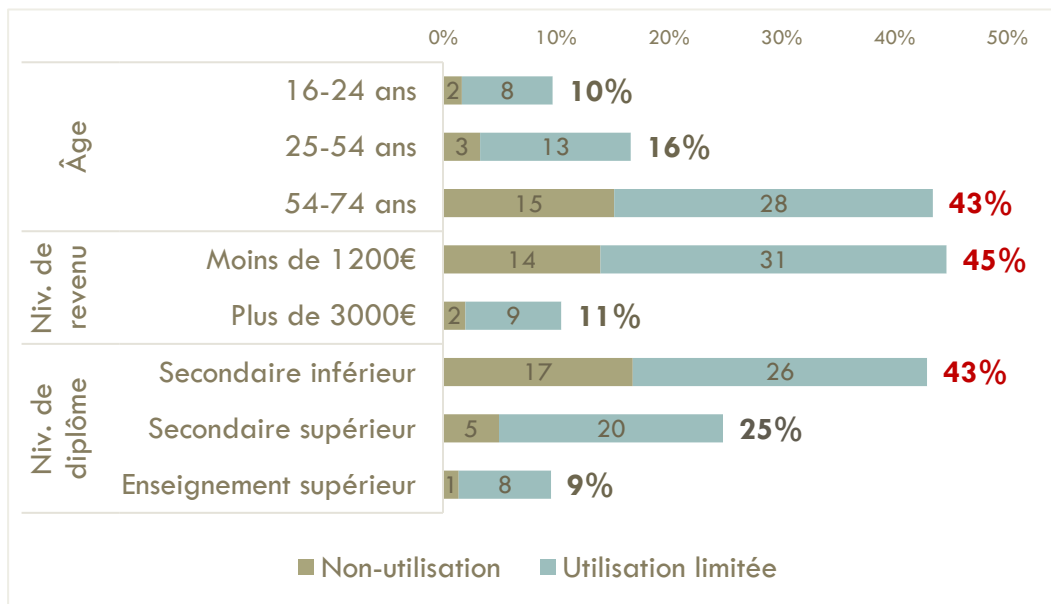
	Bruxelles-Capitale	Flandre	Wallonie	Belgique
Via plusieurs terminaux, dont le smartphone	59	66	60	63
Via smartphone uniquement	38	31	35	33
Via aucune technologie mobile	4	2,5	5	4

- Environ 1/3 des utilisateur·trices ne se connectent à internet uniquement via smartphone

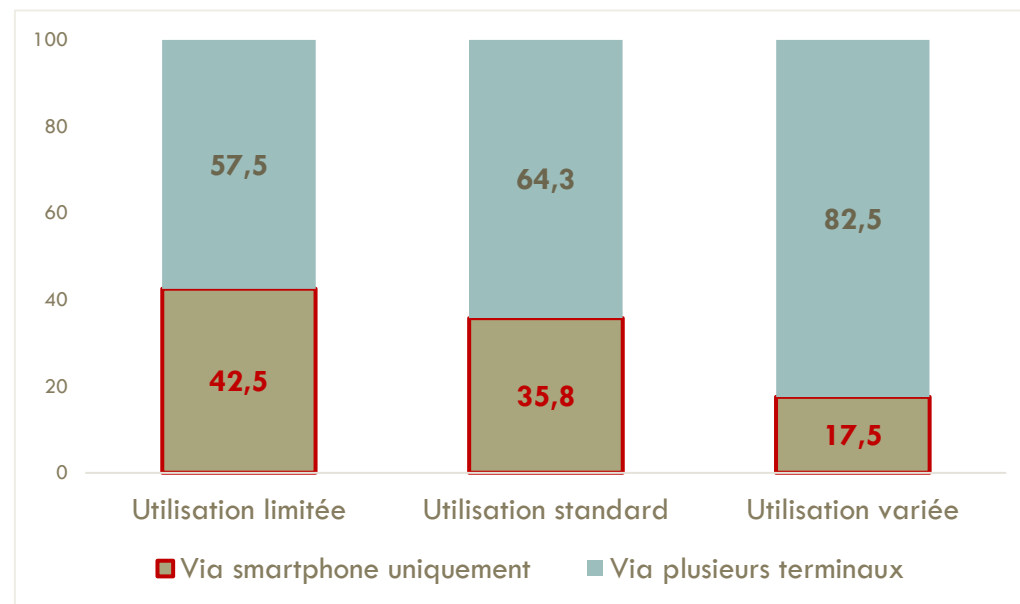
# L'UTILISATION LIMITÉE D'INTERNET

## LA DIVERSITÉ DES USAGES AUSSI CONDITIONNÉE PAR LA QUALITÉ DE L'ACCÈS

Non-utilisation et utilisation limitée d'internet, 2020 (en % d'individus)



Diversité d'utilisation d'internet selon les supports de connexion disponibles, 2020 (en % d'individus)



- Plus de 40% des personnes qui ont peu d'usages n'utilisent que le smartphone pour se connecter
- Les personnes aux utilisations variées sont très fréquemment (82,5%) multi-équipées

# LA VULNÉRABILITÉ FACE AU NUMÉRIQUE

## DES FACTEURS MULTIPLES

### **Certains publics plus exposés que d'autres**

- En fonction de l'âge
  - Les seniors
  - Les jeunes
- En fonction du niveau de revenu et de diplôme
  - Des effets plus marqués chez les personnes isolées

### **Aussi parmi les publics vus comme n'étant pas « à risque »**

- Disposent d'un meilleur réseau social, de temps, de moyens d'accès, ... De moyens de contourner les difficultés, mais perte d'autonomie dans certaines démarches

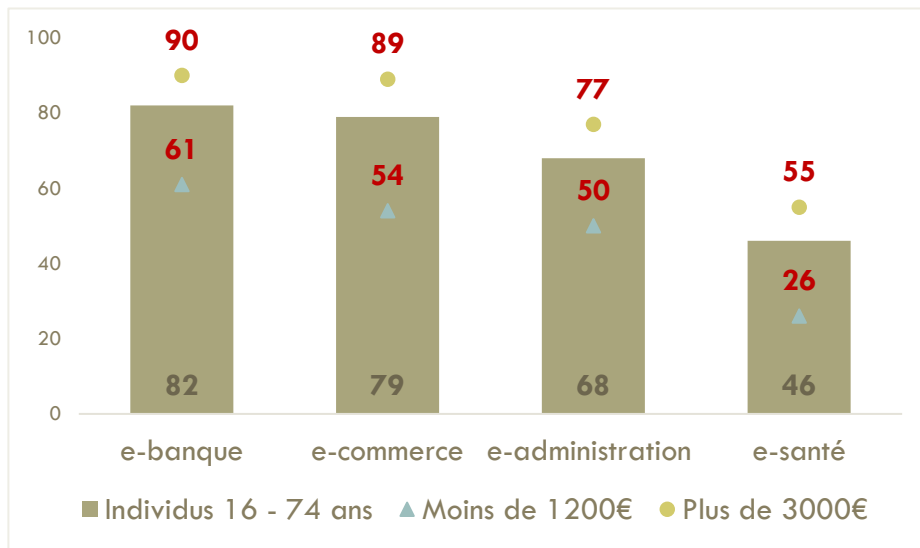
### **Un lien entre la qualité de l'accès et le développement d'usages numériques**

- Multiplication des canaux d'accès // le smartphone comme support d'accès unique
- Disponibilité de divers équipements, coûts et capacité de maintenance, interchangeabilité entre équipements (Van Deursen et Van Dijk, 2019)
- Renouvellement des compétences (temps et cadre pour apprendre et désapprendre, connaissance des démarches et des alternatives, ...)

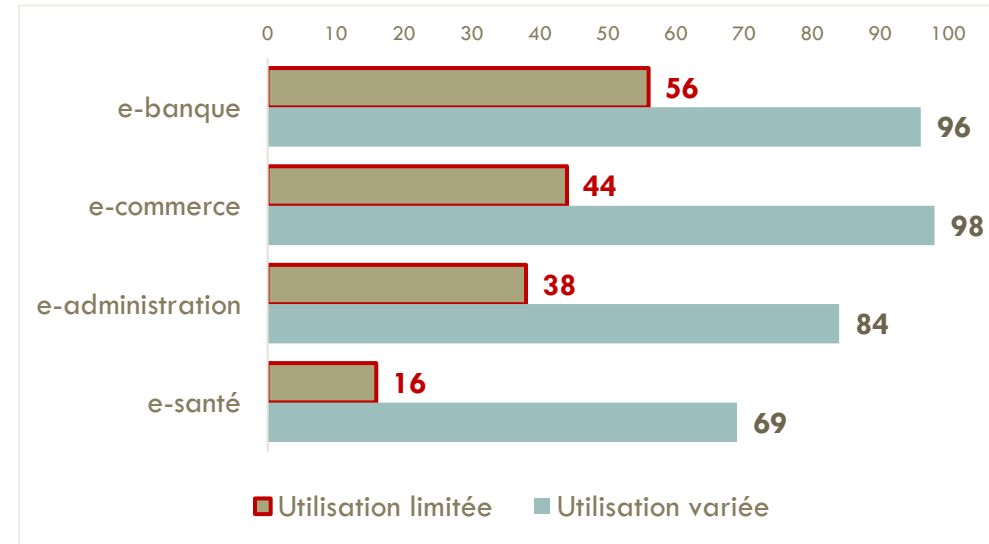
# LES SERVICES ESSENTIELS EN LIGNE

## DES APPROPRIATIONS DIFFÉRENCIÉES SELON LES SERVICES ET LES UTILISATEUR·TRICES

Utilisation des services en ligne selon le niveau de revenu, 2020 (en % d'utilisateurs)



Utilisation des services en ligne selon le degré d'utilisation, 2020 (en % d'utilisateurs)



### Une appropriation moindre de certains services en général

- Des causes à aller chercher du côté des utilisateur·trices et des fournisseurs de services qui digitalisent leurs services

# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

---

Brotcorne, P., Faure L. & Vendramin, P. (2021).  
*Inclusion numérique. Les services essentiels: profitables  
à toutes les personnes ?* Bruxelles : Fondation Roi  
Baudouin, 36 p.  
Illustrations : [www.acg-bxl.be](http://www.acg-bxl.be)

