



X, vient de terminer ses études et se lance à la recherche d'un emploi. Il est cohabitant. Nous sommes à la fin de l'année 2012. Malheureusement, le marché du travail est bouché et il est impossible pour lui de trouver un emploi, mis à part quelques intérim ou contrats de remplacement de très courte durée...

Donnez son nom, son âge, le diplôme qu'il a obtenu, le métier dont il rêve, la ville ou le village dans lequel il habite, le type de logement qu'il occupe, les personnes avec lesquelles il vit, le montant et l'origine de ses moyens financiers, sa vie quotidienne, ses loisirs...



Alors qu'il vient de recevoir ce courrier...

...il se rend compte qu'il arrive aussi à cette échéance...

S.A. Dethier  
Rue de l'Eglise 8  
1000 Bruxelles

Le 26 septembre 2015

Monsieur,

Nous avons bien reçu votre candidature au poste proposé par notre entreprise.

Malgré toutes les qualités que nous avons relevées dans votre curriculum, il n'est malheureusement pas possible actuellement pour notre entreprise d'engager de nouveaux travailleurs.

Nous vous souhaitons beaucoup de courage et de réussite pour votre recherche d'emploi.

M. Dethier



Depuis le 1er janvier 2012, l'allocation d'insertion est limitée dans le temps. Après 3 ans, tout chômeur cohabitant qui n'a pas trouvé de travail ou qui n'a pas travaillé plus de 156 jours au cours des deux dernières années se verra tout simplement retiré son allocation...

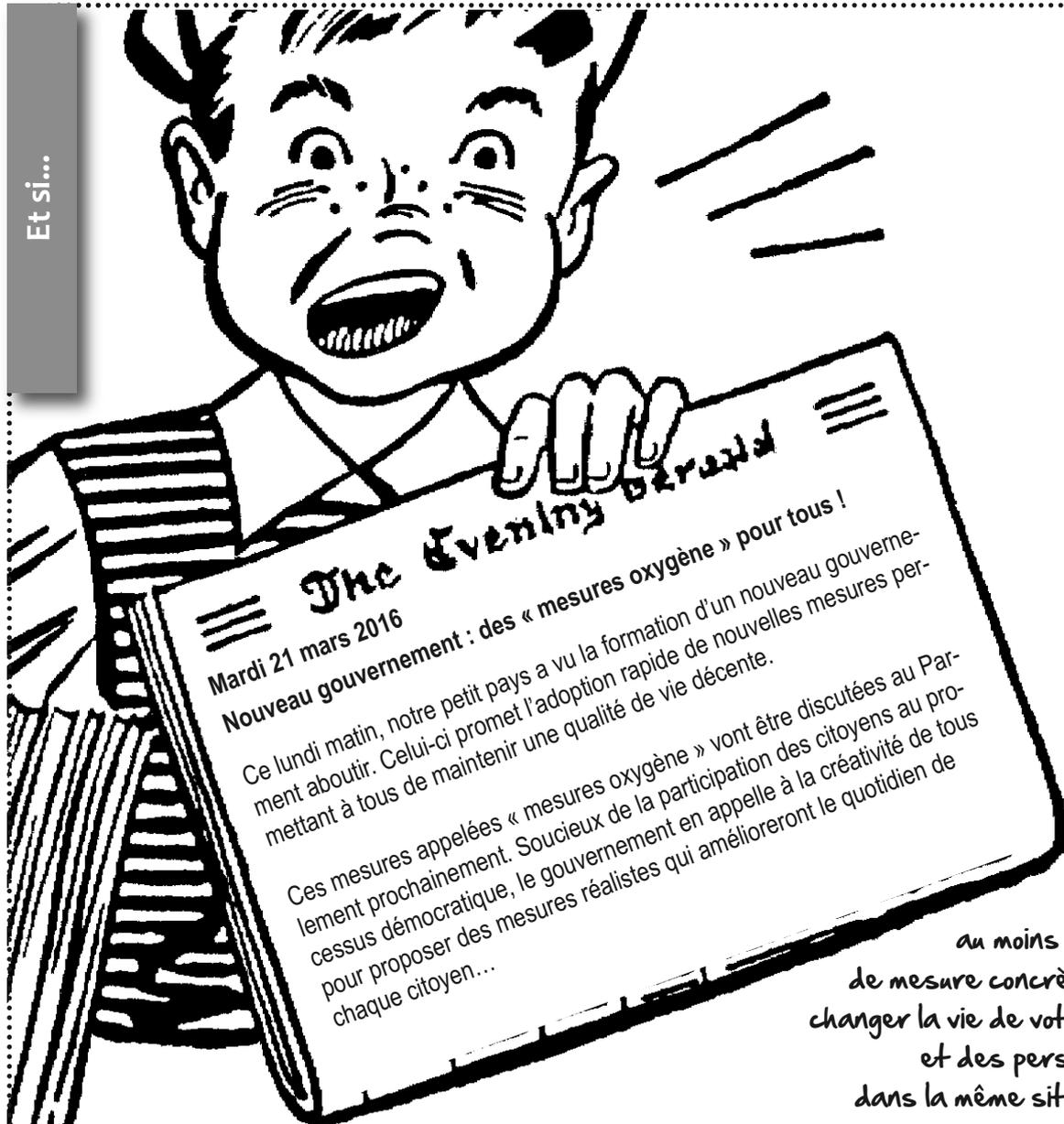
Comment réagit cette personne face à ce qui lui arrive, quels sont ses sentiments, de quoi rêve-t-elle, de quoi a-t-elle peur, comment imagine-t-elle les réactions de son entourage... ?



**Quelle(s) solution(s) va mettre en oeuvre la personne décrite pour améliorer sa situation. Vous pouvez vous inspirer des possibilités suivantes:**

- Retourner vivre chez ses parents
- Démarrer une nouvelle formation
- Se tourner vers l'aide sociale
- Travailler en noir chez son oncle
- Ne plus se chauffer pour diminuer ses dépenses
- Revendre sa console de jeux vidéo et d'autres objets de valeur
- Se mettre en recherche de magasins de seconde main pour se vêtir
- Chercher une place de gigolo (... viser une dame d'âge mûr fortunée) ☺
- ...

Choisissez de une à trois propositions et décrivez la vie de cette personne suite à ce choix. Comment met-elle en œuvre sa décision, se sent-elle en accord avec ce choix, que peut-il y avoir de positif et/ou de négatif dans ce changement, comment se réorganise son quotidien ?



Formulez  
au moins une proposition  
de mesure concrète qui pourrait  
changer la vie de votre personnage  
et des personnes qui sont  
dans la même situation que lui...



X, âgé de 46 ans, est travailleur commercial dans une petite entreprise depuis près de 15 ans. Nous sommes à la fin de l'année 2010. Son salaire mensuel s'élève alors à 2 200 € net...

Donnez son nom et décrivez aussi précisément que possible sa vie quotidienne : sa famille, le lieu où il vit, ses loisirs, ce à quoi il dépense son salaire...



Bruxelles, le 15 juillet 2012

Monsieur,

Comme nous vous l'indiquions lors de l'entretien que nous avons eu ce 12 juin 2012, nous avons le regret de vous confirmer que nous sommes dans l'obligation de vous licencier pour raisons économiques.

Le licenciement a été décidé en fonction des difficultés économiques que nous rencontrons. La rupture de votre contrat de travail prendra effet après la prestation d'un préavis de 6 mois.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

M. Desmet  
Directeur des ressources humaines



Depuis le 1er novembre 2012, la dégressivité des allocations de chômage s'est accrue. Au bout d'un certain nombre de périodes (entre 2 et 3 ans), une personne sans-emploi n'aura plus qu'un montant forfaitaire de : 1090,70 euros si elle est chef de ménage ; 916,24 euros si elle est isolée ; 483,86 euros si elle est cohabitante.

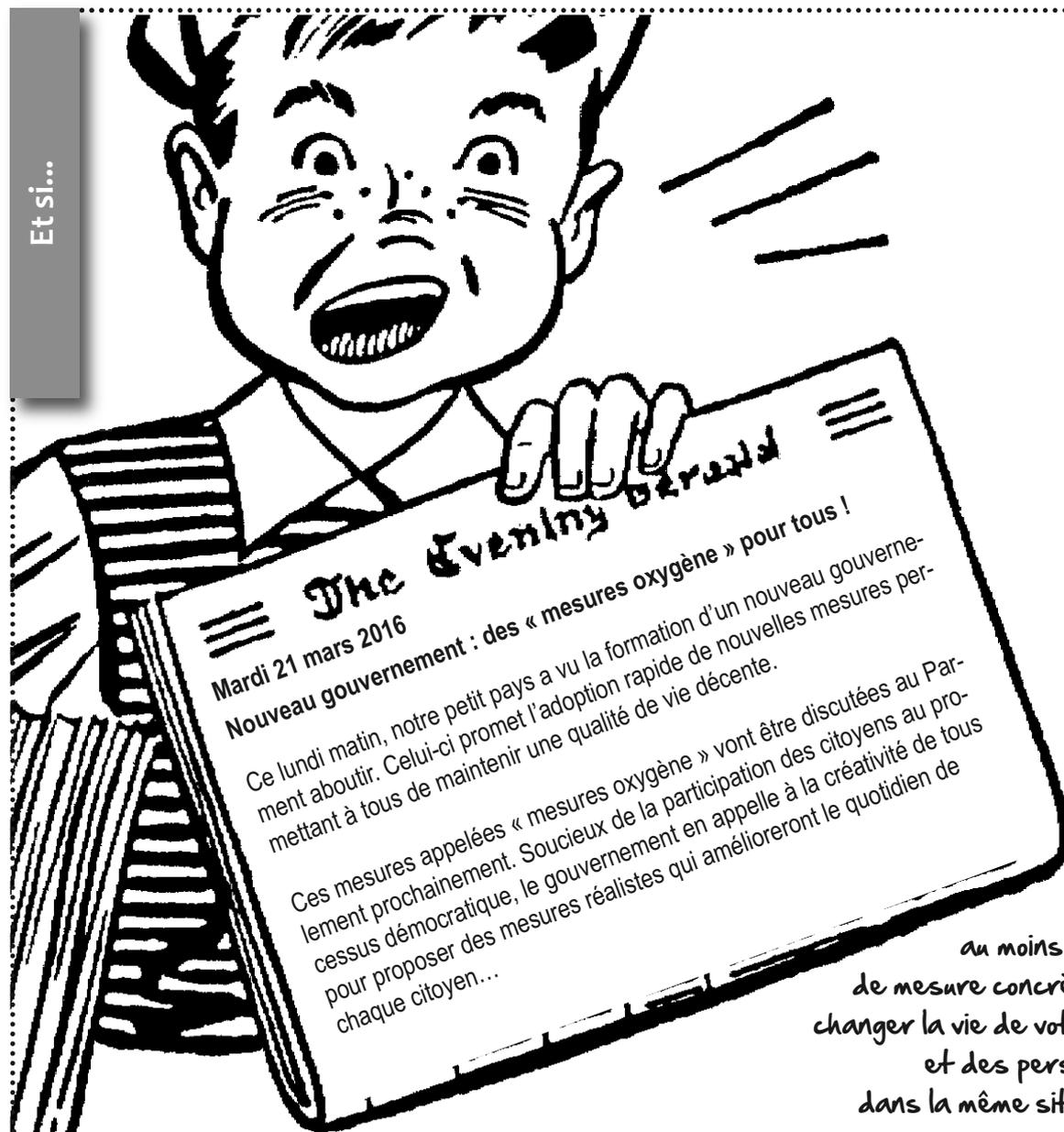
Nous sommes en 2015 et cette personne n'a toujours pas retrouvé d'emploi. Comment réagit-elle à ce qui lui arrive, quels sont ses sentiments, de quoi rêve-t-elle, de quoi a-t-elle peur, comment imagine-t-elle les réactions de son entourage... ?



**Quelle(s) solution(s) va mettre en oeuvre la personne décrite pour améliorer sa situation. Vous pouvez vous inspirer des possibilités suivantes:**

- Se lancer dans une nouvelle formation
- Se tourner vers le CPAS
- Attendre que sa situation s'améliore
- Ne plus se chauffer pour diminuer ses dépenses
- Cultiver son potager, faire son pain...
- Se dire qu'il ne retrouvera pas de travail à son âge et se satisfaire de sa situation
- Rejoindre un collectif de militants
- ...

Choisissez de une à trois propositions et décrivez la vie de cette personne suite à ce choix. Comment met-elle en œuvre sa décision, se sent-elle en accord avec ce choix, que peut-il y avoir de positif et/ou de négatif dans ce changement, comment se réorganise son quotidien ?



Formulez  
au moins une proposition  
de mesure concrète qui pourrait  
changer la vie de votre personnage  
et des personnes qui sont  
dans la même situation que lui...



X, sera pensionnée dans 1 an. Elle a derrière elle une carrière incomplète comme secrétaire. Actuellement, elle touche 1 950 euros mensuels.

Donnez son nom et décrivez le plus précisément possible sa vie quotidienne : sa famille, le lieu où elle vit, ses loisirs, ce à quoi elle dépense son argent, ses rêves pour sa pension future, ce qu'elle voudrait réaliser...



1ère étape : calcul de la rémunération totale par année	Pour l'année 1972, la rémunération globale s'élève à 4.358,20 EUR (rémunération réelle) + 1.492,25 EUR (rémunération fictive pour les périodes assimilées) = 5.850,45 EUR. Ce montant n'est pas limité étant donné que une limitation ne peut s'appliquer pour les ouvriers qu'à partir de 1981.
2ième étape : réévaluation des rémunérations	On adapte ensuite ce montant au coût de la vie et au niveau du bien-être général. Pour ce faire, on utilise un coefficient de réévaluation propre à chaque année civile. Pour l'année 1972, ce coefficient s'élève à 4,103326. On obtient donc le montant suivant : $5.850,45 \text{ EUR} \times 4,103326 = 24.006,30 \text{ EUR}$ .
3ième étape : application du taux (isolé ou de ménage)	Pour la pension d'isolé, on prend en considération 60 % de ce montant ce qui nous donne : $24.006,30 \text{ EUR} \times 60 \% = 14.403,78 \text{ EUR}$ .
4ième étape : division par 45 et addition des montants	Étant donné qu'une pension complète est acquise après 45 ans de carrière, le montant de la pension sera le 1/45ème du montant qui sera alloué pour une carrière complète. $14.403,78 \text{ EUR} \times 1/45 = 320,08 \text{ EUR}$ Ce calcul est plus avantageux que celui basé sur le droit minimum par année de carrière.
<p><b>Calcul total de votre pension : 1.050 euros net par mois</b></p>	
<p>Le droit minimum par année de carrière est de 21.753,81 EUR. Si on applique le droit minimum par année de carrière, le montant annuel de la pension sera limité à 14.012,34 EUR (isolé) ou 17.515,43 EUR (ménage), proportionnellement à la fraction de carrière. Dans cet exemple, la fraction de carrière est de 45/45èmes et le calcul sur base des rémunérations réelles est plus avantageux que celui sur base du droit minimum par année de carrière.</p>	
6ième étape : droit à la pension minimum garantie	Ensuite, nous examinons si le montant de pension peut éventuellement être augmenté à la pension minimum garantie. Dans notre exemple, comme le montant de la pension accordé est plus élevé que le montant minimum garanti pour une carrière complète, à savoir 13.052,28 EUR, on n'examine pas le droit au minimum garanti.
7ième étape : conversion taux isolé/ménage	La pension, ici calculée au taux isolé, doit être octroyée au taux de ménage (l'épouse n'exerce aucune activité professionnelle, n'a aucun revenu de remplacement, ni une pension personnelle) : Pour convertir une pension d'isolé en une pension de ménage, on utilise le coefficient 1,25 : $14.403,78 \text{ EUR (montant comme isolé)} \times 1,25 = 18.004,73 \text{ EUR}$ . Ce montant correspond au droit à la pension qui sera perçu chaque année par le couple. Ce montant suivra l'évolution de l'index. (Pour passer du taux ménage au taux isolé on utilise le coefficient 0.8)

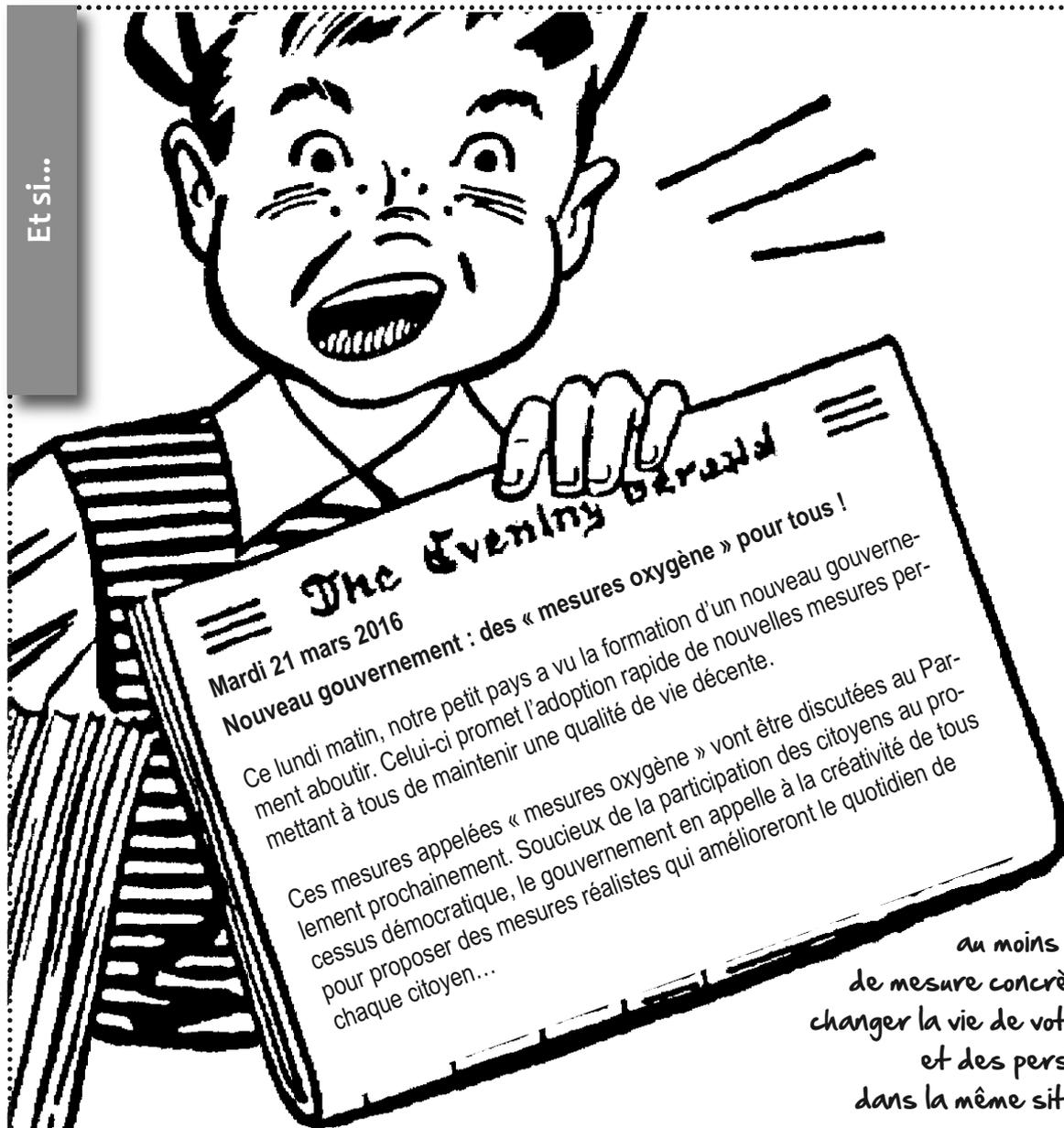
Comment réagit cette personne face à ce qui lui arrive, quels sont ses sentiments, de quoi rêve-t-elle, de quoi a-t-elle peur, comment imagine-t-elle les réactions de son entourage... ?



**Quelle(s) solution(s) va mettre en oeuvre la personne décrite pour améliorer sa situation. Vous pouvez vous inspirer des possibilités suivantes:**

- Limiter ses dépenses (lesquelles selon vous ?)
- Aller habiter chez ses enfants
- Mettre sur pied un projet d'habitat intergénérationnel : sous-louer une chambre à un couple, à un jeune, à une personne seule.
- Limiter ses dépenses et prendre du temps pour elle
- Chercher un petit boulot pour arrondir les fins de mois
- Revendre certains de ses meubles
- Faire appel à l'aide sociale
- ...

Choisissez de une à trois propositions et décrivez la vie de cette personne suite à ce choix. Comment met-elle en œuvre sa décision, se sent-elle en accord avec ce choix, que peut-il y avoir de positif et/ou de négatif dans ce changement, comment se réorganise son quotidien ?



Formulez  
au moins une proposition  
de mesure concrète qui pourrait  
changer la vie de votre personnage  
et des personnes qui sont  
dans la même situation que lui...



X, divorcée, travaille comme employée. On vient de lui découvrir une maladie chronique grave. Cette maladie ne lui permet plus, entre autres, de monter les escaliers. Elle doit dépenser environ 135 euros par mois en frais médicaux. Son salaire mensuel s'élève actuellement à 1750 euros par mois.

Donnez son nom et décrivez le plus précisément sa vie quotidienne : sa famille, le lieu où elle vit, ses loisirs, sa vie avec la maladie, ce à quoi elle dépense son argent...



Mutualités du Hainaut  
85 Grand' Rue  
6000 Charleroi

Le 16 mars 2014

Madame,

Suite à l'examen médical que vous avez passé auprès du médecin-conseil, vous êtes reconnue comme invalide à plus de 33% et donc inapte au travail.

Votre période d'incapacité de travail est donc prolongée. Nous vous informons qu'à partir du 1er avril 2014, vous percevrez des allocations « maladie-invalidité » s'élevant pour votre cas à 1300 euros nets par mois.

Je reste à votre entière disposition pour toute demande d'information complémentaire.

X. Lefevre

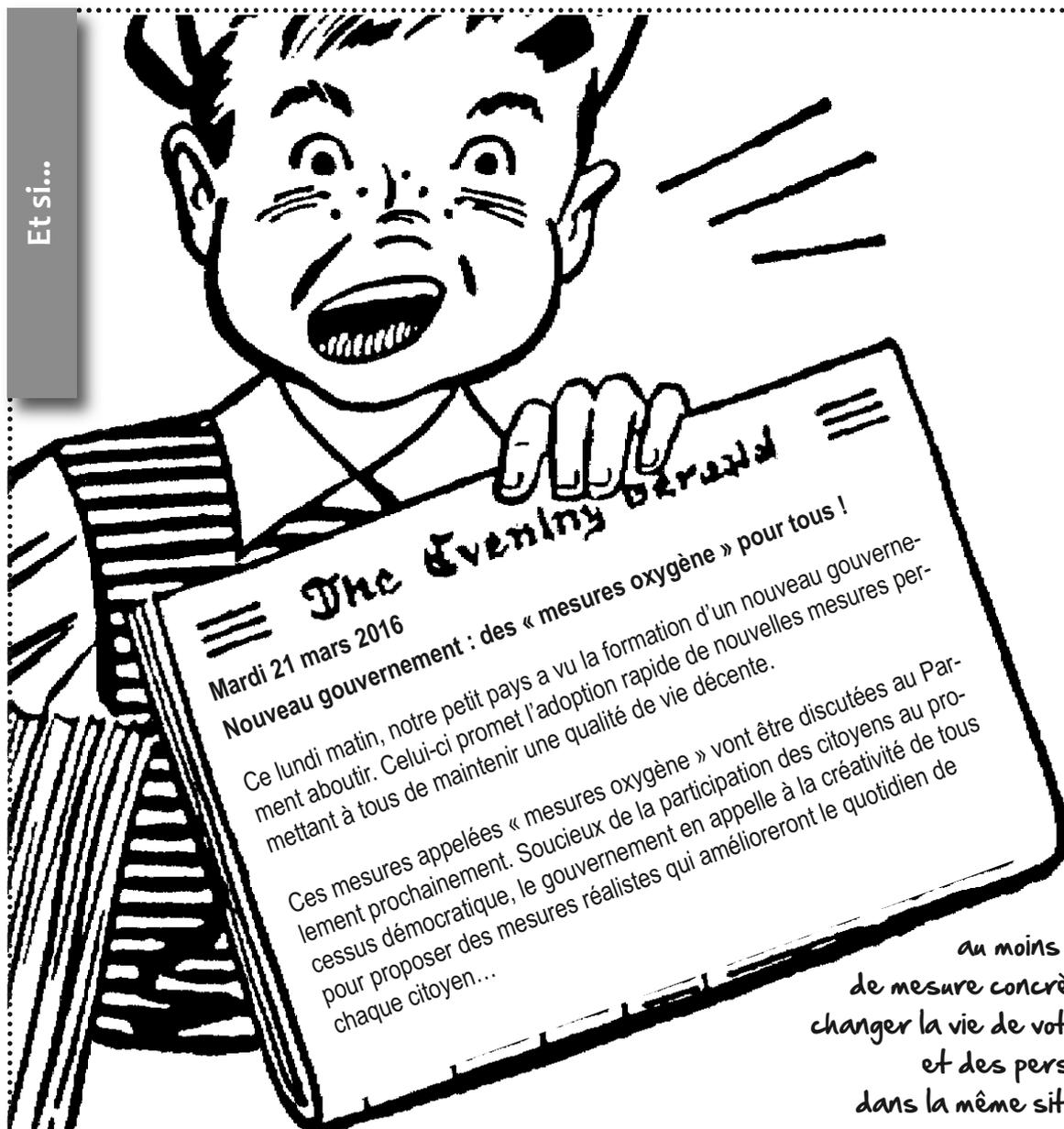
Comment réagit cette personne en apprenant ce qui lui arrive, quels sont ses sentiments, de quoi rêve-t-elle, de quoi a-t-elle peur, comment imagine-t-elle les réactions de son entourage, comment sa maladie et le fait de ne plus avoir d'activité professionnelle change sa vie, comment va-t-elle gérer ses dépenses ?



**Quelle(s) solution(s) va mettre en oeuvre la personne décrite pour améliorer sa situation. Vous pouvez vous inspirer des possibilités suivantes:**

- Limiter ses dépenses (lesquelles ?)
- Se choisir un nouveau loisir
- Adapter sa maison à son handicap et en sous-louer une partie
- Chercher à déménager pour ne plus vivre seule
- Chercher un petit boulot adapté pour quelques heures par semaine
- Demander à ses enfants de s'occuper d'elle
- ...

Choisissez de une à trois propositions et décrivez la vie de cette personne suite à ce choix. Comment met-elle en oeuvre sa décision, se sent-elle en accord avec ce choix, que peut-il y avoir de positif et/ou de négatif dans ce changement, comment se réorganise son quotidien ?



Formulez  
au moins une proposition  
de mesure concrète qui pourrait  
changer la vie de votre personnage  
et des personnes qui sont  
dans la même situation que lui...

## Annexe 5 : Gérer les réactions et animer le débat

A la lecture des histoires construites par les participants, l'animateur aura sans doute à clarifier certains points, à gérer les prises de parole, à recadrer les discussions. Voici quelques pistes pour mener ce travail.

Au niveau pédagogique, l'animateur pourra travailler avec le groupe complet, faire réfléchir les participants en sous-groupes ou individuellement avant de réaliser une mise en commun. Les participants peuvent noter leurs réponses sur une feuille, sur des post-it ou directement sur un grand panneau.

### 1. Le réalisme des situations. Questions à poser au groupe.

- Selon vous, les situations décrites sont-elles réalistes ?
- Connaissez-vous des personnes qui vivent des situations similaires ?
- Trouvez-vous qu'il y a des exagérations ? Lesquelles ?
- Avez-vous l'impression que certains éléments sont invraisemblables ou stéréotypés ? Selon vous, qu'est-ce qui nous pousse à utiliser ces stéréotypes ?

### 2. Assurance sociale, aide sociale, solidarités chaudes.

- Classez avec le groupe toutes les solutions qui ont été proposées par les différentes histoires dans le tableau suivant. Complétez éventuellement par d'autres exemples.

Assurance sociale	Assistance sociale	Solidarités chaudes
Exemple : <i>Alloca! on de chômage,</i> <i>Alloca! ons familiales,</i> <i>Pensions,</i> ...	Exemple : <i>Revenu d'intégration sociale,</i> <i>Aide matérielle du CPAS,</i> ...	Exemple : <i>Soutien familial financier,</i> <i>Aide d'amis pour le logement,</i> ...

- Pour chacun des trois ensembles, relevez avec le groupe ce qui est positif et négatif, quelles sont les forces et les limites de chaque type de soutien.
- Les membres du groupe peuvent-ils évoquer un aspect de leur quotidien qui relève d'un des trois ensembles repris dans le tableau ?

### 3. Des propositions pour une société plus juste.

- Parmi les propositions qui ont été faites lors de la dernière étape de construction des récits de vie, lesquelles vous semblent les plus réalistes ? Les plus défendables ?
- Si vous deviez en choisir une, laquelle préféreriez-vous ? Pourquoi ?
- Comment feriez-vous pour défendre cette proposition ? Vers quels partenaires vous tourneriez-vous pour la soutenir ?
- Comment interprétez-vous le slogan « Une couverture de laine, c'est bien... Une couverture sociale, c'est mieux ! » ?

# Aide-mémoire pour une synthèse

Cette grille a pour but de vous aider à réaliser une synthèse des idées, questions, remarques et propositions que le groupe a émises au cours de l'animation. Elle peut servir de base pour un rapport, un article, un communiqué de presse, etc.

*Au départ, qu'est-ce qui a motivé le groupe à choisir ce sujet ?*

---

---

---

*Quelles sont les constats exprimés à ce sujet (ce que l'on observe, ce qui pose problème) ?*

---

---

---

*Quelles sont les pistes proposées (ce qu'il faudrait faire pour que la situation évolue) ?*

---

---

---

*Que retenez-vous comme idées-clés ?*

---

---

---

*Et la suite ? Avez-vous envie de poursuivre sur un point particulier ? Comment ?*

---

---

---

*Voulez-vous faire un commentaire sur l'animation ?*

---

---

---

